

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

### Objetivo:

Essa especificação tem como objetivo especificar a funcionalidade de fechar pedido de compras o qual é o momento em que o cliente avaliará todas as cotações recebidas (tabelas quotations\*) e decidirá os itens que serão adquiridos e de qual estabelecimento ele fará essa aquisição.

### Tabelas a serem utilizadas:

<b>Tabela</b>	<b>Objetivo da tabela</b>
countries	É o cadastro dos países existentes no sistema, exemplo: Brasil, Argentina, México, etc.
languages	É o cadastro dos idiomas utilizados em cada um dos países cadastrados no sistema. Exemplo: Português, Espanhol, Inglês,
states	É o cadastro dos estados e províncias de cada um dos países cadastrados no sistema, exemplo: São Paulo, Rio de Janeiro, Goiás, Bahia, etc.
cities	É o cadastro das cidades de cada estado ou província dos países cadastrados no sistema, exemplo: Santo André, São Paulo, São Caetano, Aparecida de Goiânia, etc.
zipcodes	É o cadastro dos CEPs de cada uma das cidades cadastradas no sistema.
units_of_measure	É o cadastro das unidades de medidas dos produtos cadastrados no sistema,

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

Tabela	Objetivo da tabela
	exemplo: peça, saco, frasco, galão, etc.
discount_cards	É o cadastro de todos os cartões de descontos cadastrado no sistema., exemplo: Faz Bem, Theraclub, etc.
health_insurances	É o cadastro de todos os planos e seguros de saúde cadastrados no sistema.
payment_methods	É o cadastro de todas as formas de pagamento cadastrados no sistema, exemplo: American Express, Golden Farma, Hypercard, Sorocred, etc.
delivery_modals	É o cadastro de todas as formas de entrega cadastradas no sistema, exemplo: Rappi, Loggi, Retira na Loja, Motoboy da loja, etc.
pbms	É o cadastro de todos os programas de PBMs cadastrados no sistema, exemplo: Mais Saúde, Nossa Novartis, Cresça com Saúde, etc.
products	É o cadastro de todos os produtos cadastrados no sistema, exemplo: gardenal, novalgina, epocler, etc.
prescription_types	É o cadastro dos tipos de prescrições médicas cadastradas no sistema, exemplo: A1, A2, A, B1, C2, etc.

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

Tabela	Objetivo da tabela
producers	É o cadastro dos fabricantes dos produtos cadastrados no sistema, exemplo: Achê, EMS, Unilever, etc.
producers_brands	É o cadastro das marcas de cada fabricante cadastrado no sistema, exemplo: Nesspresso, Pambers, Rexona, etc.
customers_users	É o cadastro de todos os clientes cadastrados no sistema.
customers_addresses	É o cadastro dos endereços de cada um dos clientes cadastrados no sistema.
customers_discount_cards	<p>É o cadastro que indica quais são os cartões de desconto que o cliente possui.</p> <p>Essa informação é útil para que o balconista do estabelecimento possa conceder descontos adicionais aos descontos normais.</p>
customers_health_insurance	<p>É o cadastro que indica quais são os planos de saúde que o cliente possui.</p> <p>Essa informação é útil para que o balconista do estabelecimento possa conceder descontos adicionais aos descontos normais.</p>
stores	É o cadastro de todos os estabelecimentos cadastrados no sistema.

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

<b>Tabela</b>	<b>Objetivo da tabela</b>
Stores_payment_methods	É o cadastro que indica quais são as formas de pagamento aceitas pelo estabelecimento.
stores_delivery_modals	É o cadastro que indica quais são as formas de entrega que o estabelecimento dispõe.
stores_delivery_rules	É o cadastro que indica as regras de entrega que o estabelecimento dispõe, como por exemplo: raio máximo de distância de entrega, tempo previsto de entrega, valor de taxa de entrega, valor mínimo de venda, se faz ou não faz agendamento para entrega.
stores_discount_cards	É o cadastro que indica quais são os cartões de desconto que o estabelecimento aceita para conceder descontos adicionais aos descontos normais.
stores_health_insurance	É o cadastro que indica quais são os planos e seguro saúde que o estabelecimento aceita para conceder descontos adicionais aos descontos normais.
stores_pbms	É o cadastro que indica quais são os PBMs que o estabelecimento aceita para conceder descontos adicionais aos descontos normais.
stores_services_rules_header	É a tabela de cabeçalho do cadastro das regras de serviços de cada estabelecimento cadastrado no sistema,

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

Tabela	Objetivo da tabela
	exemplo: tempo máximo para fazer cotação.
stores_service_rules_lines	É a tabela de detalhes do cadastro de regras de serviços de cada estabelecimento cadastrado no sistema, exemplo: horário de funcionamento em cada um dos feriados municipais, feriados estaduais ou feriados nacionais.
Stores_performance_evaluation	
Rfq_sent_to	É a tabela que indicará os estabelecimentos que receberam a solicitação de cotação e os estabelecimentos que fizeram a cotação.
quotations_headers	É a tabela de cabeçalho do cadastro das cotações realizadas pelos estabelecimentos.
quotations_lines	É a tabela de detalhes do cadastro das cotações realizadas pelos estabelecimentos.
purchase_orders_headers	É a tabela de cabeçalho do cadastro dos pedidos de compras criados pelos clientes na avaliação e decisão dos itens de compra dos estabelecimentos que enviaram as cotações.

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

<b>Tabela</b>	<b>Objetivo da tabela</b>
purchase_orders_lines	É a tabela de cabeçalho de detalhes dos pedidos de compras criados pelos clientes na avaliação e decisão dos itens de compra dos estabelecimentos que enviaram as cotações.
purchase_orders_status	É a tabela das fases/situações que um pedido de compras passa durante o seu ciclo de vida, exemplo: Pedido de Compras Criado, Pedido de Compras Aceito Pelo Estabelecimento, Pedido de Compras Recusado Pelo Estabelecimento, etc.
Purchase_orders_send_to	É a tabela que armazenará a informação sobre os estabelecimentos que receberão os pedidos de compras dos clientes.

No trecho abaixo explanarei sobre o uso dos atributos das novas tabelas criadas para a funcionalidade de fechar pedido de compras.

### **Tabela purchase\_orders\_headers:**

<b>Atributo</b>	<b>Explicação</b>
Purchase_order_code (ID)	É o número do pedido de compras.
Customer_code (ID),	É o código do cliente que fechará o pedido de compras. É chave estrangeira com a tabela customers.
Store_code (ID)	É o código do estabelecimento que enviou a cotação para o cliente.

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

Atributo	Explicação
	É chave estrangeira com a tabela stores.
Quotation_code (ID)	É o número da cotação enviada pelo estabelecimento. É chave estrangeira com a tabela quotation_headers.
Status	É o código da situação/fase do pedido de compras no seu ciclo de vida. É chave estrangeira com a tabela purchase_orders_status
Payment_method	É o código da forma de pagamento que o cliente deseja utilizar. É chave estrangeira com a tabela stores_payment_methods.
Delivery_modal	Nesse campo o cliente vai dizer em como quer receber os itens. É chave estrangeira com a tabela stores_delivery_modals.
Exchange	Nesse campo informaremos quanto deverá ser o troco para o cliente caso ele informe no payment_term_code que irá pagar em dinheiro.
Amount_of_cash	Deverá ter um campo anterior em que o cliente informa qual valor que tem em dinheiro, para depois o sistema calcular e informar o troco. Ex: o total a pagar é R\$ 23,00 e o cliente poderá informar que dará R\$ 24,00 ou R\$ 25,00 ou R\$ 30,00 ou R\$ 50,00 ou R\$ 100,00 e o sistema calculará o troco  <b>Nota: Precisa incluir esse atributo nessa tabela</b>

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

Tabela purchase\_orders\_lines:

Atributo	Explicação
Purchase_order_header_id	É o número do pedido de compras.
Quotation_header_id	É o número da cotação enviada pelo estabelecimento. É chave estrangeira com a tabela quotation_headers. <b>Nota: Precisa incluir esse atributo nessa tabela</b>
Quotation_line_id	É o número de sequência do item dentro do pedido de compras. Deverá ser o conteúdo do quotation_lines.ID e servirá para fazer a correspondência direta entre o ID do item na quotations_lines e o item na purchase_orders_lines. Essa informação será útil para medirmos a efetividade da oferta de produtos alternativos, ofertas de promoções, etc. <b>Nota: Precisa incluir esse atributo nessa tabela</b>
Product_id	É o código do produto que o cliente selecionou para adquirir. É chave-estrangeira com a tabela products.
Quantity	É a quantidade de unidades que o cliente selecionou para adquirir de um determinado produto.
Unit_of_measure	É a unidade de medida do produto que o cliente selecionou para adquirir. É chave estrangeira com a tabela units_of_measure
Gross_price	É o preço bruto unitário cotado do produto que o cliente selecionou para adquirir.



## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

Atributo	Explicação
Net_price	É o preço líquido unitário cotado do produto que o cliente selecionou para adquirir.
Status	É o código da situação/fase do pedido de compras no seu ciclo de vida. É chave estrangeira com a tabela purchase_orders_status

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

No trecho abaixo explanarei sobre o conteúdo das tabelas **quotations\_status** e **purchase\_orders\_status** as quais serão muito importantes para identificarmos e atualizarmos a situação/fase das cotações e dos pedidos de compras nos seus respectivos ciclos de vida.

### Tabela quotations\_status:

ID	Descrição
1	Cotação Realizada Dentro do Prazo
2	Cotação Realizada Fora do Prazo
3	Cotação Em Avaliação Pelo Cliente
4	Cotação Vencedora No Critério de Menor Preço
5	Cotação Vencedora No Critério de Menor Prazo de Entrega
6	Cotação Vencedora No Critério de Estabelecimentos Mais Próximos
7	Cotação Vencedora No Critério de Estabelecimentos Mais Bem Avaliados
8	Cotação Perdedora No Critério de Menor Preço
9	Cotação Perdedora No Critério de Menor Prazo de Entrega
10	Cotação Perdedora No Critério de Estabelecimentos Mais Próximos
11	Cotação Perdedora No Critério de Estabelecimentos Mais Bem Avaliados

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

**Tabela purchase\_orders\_status:**

ID	Descrição
1	Pedido de Compras Criado
2	Pedido de Compras Sendo Revisado Pelo Cliente
3	Pedido de Compras Alterado Pelo Cliente
4	Pedido de Compras em Avaliação do ListaFarma.com Para Cancelamento Por Pendência de Procedimento.
5	Pedido de Compras Cancelado Pelo ListaFarma.com em Razão de Pendência de Procedimento.
6	Pedido de Compras em Análise do Estabelecimento
7	Pedido de Compras Aceito Pelo Estabelecimento
8	Pedido de Compras Recusado Pelo Estabelecimento

**Tabela rfq\_send\_to:**

Alterar a tabela **rfq\_send\_to** considerando os pontos abaixo explicitados:

1. Peço incluir o atributo "customer\_id" na tabela rfq\_send\_to o qual deverá ter chave-estrangeira com a tabela customers\_users
2. O atributo "customer\_id" deverá ser atualizado no momento em que a solicitação de cotação for criada pelo cliente.
3. Peço incluir o atributo "quotation\_status" na tabela rfq\_send\_to o qual deverá ter chave estrangeira com a tabela quotation\_status.
4. O atributo "quotation\_status" deverá ser atualizado no momento que a cotação for respondida pelo estabelecimento com os valores referentes a Cotação Realizada Dentro do Prazo ou Cotação Realizada Fora do Prazo conforme o caso.

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

- a. Para considerar se o estabelecimento respondeu dentro ou fora do prazo é importante considerar o prazo que o estabelecimento definiu no cadastro de regras de serviços (tabela `stores_services_rules_header`). Nesse caso deveremos verificar se o tempo definido para cotar (`stores_services_rules.leadtime_to_quote`) é inferior ou igual à diferença de tempo entre o timestamp da criação da solicitação de cotação (`rfq_headers.created_at`) e o timestamp da criação da cotação (`quotations_headers.created_at`)

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

### Tabela purchase\_orders\_pending\_processes:

Criar a tabela purchase\_orders\_pending\_processes a qual servirá para armazenar as informações referentes aos casos de pedido de compras que por algum eventual problema de perda de conexão faça com que o processo de fechar o pedido de compras fique pendente.

Atributo	Explicação
Purchase_order_code (ID)	É o número do pedido de compras.
Customer_code (ID),	É o código do cliente do pedido de compras. É chave estrangeira com a tabela customers.
Store_code (ID)	É o código do estabelecimento que enviou a cotação para o cliente. É chave estrangeira com a tabela stores.
Quotation_code (ID)	É o número da cotação enviada pelo estabelecimento. É chave estrangeira com a tabela quotation_headers.
Warnings_quantities	É a quantidade acumulada de vezes em que o sistema enviou mensagem para o cliente informando pendência no processo de fechar pedido de compras.
Status	É a situação da análise da pendência.
Created_at	É o timestamp de quando a pendência foi identificada pelo sistema.
Updated_at	É o timestamp da última alteração de informação no registro de identificação da pendência identificada pelo sistema.

**Tabela purchase\_orders\_pending\_processes\_status:**

Criar a tabela purchase\_orders\_pending\_processes\_status a qual servirá para informar quais são as situações pelas quais passará uma pendência de fechamento de pedido de compras.

ID	Descrição
1	Pendência Identificada Pela Equipe ListaFarma.com
2	Pendência em Avaliação Pela Equipe ListaFarma.com
3	Pedido de Compras Reenviado Para Cliente Concluir o Processo.
4	Pedido de Compras Reenviado Para Estabelecimento Concluir o Processo.
5	Pedido de Compras Cancelado Pela Equipe ListaFarma.com em razão de Insuficiência de Informações Para Continuidade do Fechamento do Pedido de Compras.

**Tabela quotations\_lines:**

Alterar a tabela **quotations\_lines** para termos como identificar se o desconto concedido em algum item cotado é condicionado à quantidade comprada pelo cliente. Exemplo: O produto A é cotado a R\$100,00 se comprar 1 caixa. Se o cliente comprar 3 caixas o valor cotado é de R\$70,00 por caixa.

1. Peço incluir o atributo "quantity\_conditional\_discount" que terá chave-estrangeira com a tabela status onde 1 indicará que o desconto é condicionado à quantidade e 2 indicará que o desconto não é condicionado à quantidade.

**Sequência Lógica da funcionalidade de Fechar Pedido de Compras:**

1. Selecionar as três melhores cotações (tabelas quotations\_headers e quotations\_lines) conforme o critério selecionado pelo cliente considerando somente as cotações que tiverem o status “Cotação Realizada Dentro do Prazo”.
  - a. O cliente poderá pedir para selecionar e exibir as três melhores cotações por menor preço, menor prazo de entrega, estabelecimentos mais próximos ou estabelecimentos mais bem avaliados.
  - b. Selecionar somente as cotações (RFQ\_headers e RFQ\_lines) em que o estabelecimento cotou todos os itens que o cliente pediu na solicitação de cotação (quotations\_headers e quotations\_lines).
  - c. Para fazer a seleção creio que a melhor forma seja através da tabela rfq\_sent\_to tomando por base o atributo rfq\_send\_to.customer\_id e também considerando o atributo rfq\_send\_to.status com valor correspondente a “Cotação Realizada Dentro do Prazo”.
  - d. Caso a quantidade de cotações recebidas seja menor que três deve então exibir as duas recebidas dentro do prazo ou mesmo a única que tenha sido recebida dentro do prazo.
2. Alterar o novo status das cotações selecionadas de “Cotação Realizada Dentro do Prazo” para “Cotação em Avaliação Pelo Cliente” (tabelas rfq\_send\_to.quotation\_status, quotations\_headers.status, quotations\_lines.status). Essa ação é importante para informar aos estabelecimentos a evolução do processo e para que posteriormente possamos criar indicadores para medir o tempo que os clientes utilizam entre receber a cotação e fechar o pedido.
3. No caso das **três melhores cotações por menor preço** o cliente deverá visualizar o custo total de cada uma das cotações selecionadas.

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

- a. Essa parte deverá ter um indicativo informando para o cliente se a cotação foi completa (todos os itens mesmo considerando itens alternativos) ou se foi parcial (quando tiver algum item declinado na cotação).
  - b. Se uma cotação selecionada tiver itens alternativos ao que foi solicitado o sistema deverá considerar o valor do item alternativo mais barato no cálculo do custo total e deverá desconsiderar os valores dos itens alternativos mais caros.
    - i. Exemplo 1: Solicitei o produto A mas o estabelecimento cotou o produto A de R\$90,00 e também o produto alternativo B de R\$80,00. Nesse caso considerar o produto alternativo B de R\$80,00
    - ii. Exemplo 2: Solicitei o produto A mas o estabelecimento declinou o produto A e cotou o produto substituto B de R\$70,00. Nesse caso considera o produto substituto B de R\$70,00.
    - iii. Exemplo 3: Solicitei o produto A e o estabelecimento cotou o produto A de R\$90,00, cotou o produto alternativo B de R\$80,00 e também cotou o produto alternativo C de R\$150,00. Nesse caso o sistema deverá considerar o produto alternativo B de R\$80,00.
4. No caso das **três melhores cotações por menor prazo de entrega** o cliente deverá visualizar o prazo de entrega de cada uma das cotações selecionadas.
- a. Considerar os critérios a) e b) do item 3, referente às três melhores cotações por menor preço.
  - b. O prazo de entrega do estabelecimento deverá ser obtido no atributo `stores_delivery_rules.delivery_time`.
5. No caso das **três melhores cotações por estabelecimentos mais próximos** o cliente deverá visualizar a distância do estabelecimento de cada uma das cotações selecionadas.
- a. Considerar os critérios a) e b) do item 3, referente às três melhores cotações por menor preço.
  - b. A distância dos estabelecimentos deverá ser obtida no atributo `rfq_send_to.distance`.
6. No caso das **três melhores cotações por estabelecimentos mais bem avaliados** o cliente deverá visualizar a pontuação total



## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

de cada um dos estabelecimentos de cada uma das cotações selecionadas.

- a. Considerar os critérios a) e b) do item 3, referente às três melhores cotações por menor preço.
  - b. A pontuação do estabelecimento deverá ser obtida no atributo `stores_performance_evaluation.overall`.
7. Ao listar os produtos é importante exibir:
  - a. Nome do fabricante (`product.producer_code`)
  - b. Marca (`products.brand_code`)
  - c. Nome comercial (`products.commercial_name`)
  - d. Descrição alternativa (`products.alternative_description`).
  - e. Apresentação (`products.presentation`).
  - f. Código EAN (`products.ean`).
8. Caso a cotação tenha medicamentos é importante que:
  - a. Exiba o tipo de prescrição médica necessária caso o medicamento assim o exija (`products.prescription_type`).
  - b. Exiba se o medicamento é ou não é sujeito a controle de preços (`products.subject_to_price_control`).
9. O Cliente deverá ter condições de visualizar o custo total de cada um dos itens cotados de cada uma das cotações recebidas (ver em uma matriz).
10. O Cliente deverá selecionar os itens que deseja efetivar a compra ou declinar a compra.
11. Em relação à alteração da quantidade:
  - a. No caso do item selecionado ter preço com desconto condicionado à quantidade (`quotations_lines.quantity_conditional_discount`) o sistema permitirá aumentar a quantidade mas não poderá permitir reduzir a quantidade.
  - b. No caso do item selecionado não ter preço com desconto condicionado à quantidade (`quotations_lines.quantity_conditional_discount`) o sistema permitirá que o

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

cliente aumente ou diminua a quantidade. Isso servirá para dar flexibilidade para o cliente caso a cotação recebida tenha valor muito alto e que possa impossibilitar a efetivação da compra pelo cliente.

12. O sistema deverá verificar se o valor total dos itens selecionados para compra é maior ou igual ao valor mínimo de compra. Se o valor for menor o sistema deverá emitir mensagem de alerta e pedir para incluir mais itens e/ou aumentar a quantidade de itens até que o valor dos itens selecionados seja maior ou igual ao valor mínimo de compra.
13. O sistema deverá verificar se o valor total dos itens selecionados para compra é maior ou igual ao valor mínimo para não pagar frete. Se o valor for menor o sistema deverá indagar ao cliente se ele prefere pagar o frete ou se prefere incluir mais itens para compra.
14. Ao final do processo depois de gravar o pedido de compras a funcionalidade deverá acessar as cotações respondidas dentro e fora do prazo para (tabelas rfq\_send\_to.quotation\_status, quotations\_headers.status, quotations\_lines.status):
  - a. Alterar o status da cotação vencedora de “Cotação em Avaliação Pelo Cliente” para:
    - i. “Cotação Vencedora No Critério de Menor Preço” ou
    - ii. “Cotação Vencedora No Critério de Menor Prazo de Entrega” ou
    - iii. “Cotação Vencedora No Critério de Estabelecimentos Mais Próximos” ou
    - iv. “Cotação Vencedora No Critério de Estabelecimentos Mais Bem Avaliados” conforme o critério que foi selecionado pelo cliente.
  - b. Alterar o status das cotações perdedoras de “Cotação em Avaliação Pelo Cliente” para:
    - i. “Cotação Perdedora No Critério de Menor Preço” ou
    - ii. “Cotação Perdedora No Critério de Menor Prazo de Entrega” ou
    - iii. “Cotação Perdedora No Critério de Estabelecimentos Mais Próximos” ou

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

- iv. “Cotação Perdedora No Critério de Estabelecimentos Mais Bem Avaliados”.

15. Ao final do processo depois de gravar o pedido de compras a funcionalidade deverá enviar e-mail para o cliente contendo as seguintes informações no corpo do e-mail em formato de relatório:

- a. Cabeçalho 1 do relatório:
  - i. Número do pedido de compras;
  - ii. Nome do cliente;
  - iii. Nome social do cliente;
  - iv. E-mail do cliente;
- b. Cabeçalho 2 do relatório (sub-cabeçalho)
  - i. Nome fantasia do estabelecimento;
  - ii. CNPJ do estabelecimento
  - iii. Inscrição estadual do estabelecimento
  - iv. Endereço do estabelecimento;
  - v. Telefone do estabelecimento
- c. Cabeçalho 2 do relatório (sub-cabeçalho)
  - i. Data e hora da criação do pedido de compras;
  - ii. Data e hora da última alteração do pedido de compras (importante em caso do pedido de compras ser alterado pelo cliente);
  - iii. Forma de pagamento;
  - iv. Valor total a pagar;
  - v. Troco solicitado;
- d. Cabeçalho 3 do relatório (sub-cabeçalho)
  - i. Listar todos os cartões de desconto que o cliente tiver e que sejam parte dos cartões de desconto aceitos pelo estabelecimento;
  - ii. Listar todos os planos de saúde que o cliente tiver e que sejam parte dos planos de saúde que o estabelecimento seja conveniado.
  - iii. Listar todo os PBMs que o cliente tiver e que sejam parte dos PBMs que o estabelecimento for credenciado;
- e. Corpo do relatório:
  - i. Nome comercial;
  - ii. Apresentação;
  - iii. EAN
  - iv. Quantidade pedida;
  - v. Preço unitário;

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

- vi. Valor total do item (quantidade pedida x preço unitário);
  - vii. Observação do produto adquirido:
    - 1. Caso o produto exija a apresentação de prescrição médica essa informação deve constar como observação.
    - 2. Caso o produto exija a retenção da prescrição médica essa informação deve constar na observação enfatizando que se a prescrição médica não for apresentada a venda não poderá ser efetivada.
  - f. No corpo do e-mail deverá existir opção de link para acessar diretamente o pedido de compras emitido pelo cliente (com a devida autenticação com e-mail e senha do usuário para garantir a privacidade).
16. Enquanto o estabelecimento escolhido não tiver feito a confirmação do pedido de compras será permitido que o cliente retorne à funcionalidade de Fechar Pedido de Compras e fazer alterações no pedido.
- a. Caso o cliente retorne ao pedido de compras deveremos ter 2 (duas) opções sendo que a primeira é visualizar o pedido de compras e a segunda é alterar o pedido de compras.
  - b. O sistema somente não deverá permitir que o cliente faça alteração no pedido de compras caso o status seja algum status que indique que o estabelecimento está atuando no pedido de compras, a saber:
    - i. Pedido de Compras em Análise do Estabelecimento
    - ii. Pedido de Compras Aceito Pelo Estabelecimento
    - iii. Pedido de Compras Recusado Pelo Estabelecimento
  - c. O sistema somente deverá permitir que o cliente faça alteração no pedido de compras caso o status seja algum status que indique que o estabelecimento está atuando no pedido de compras, a saber:
    - i. Pedido de Compras Criado
    - ii. Pedido de Compras Sendo Revisado Pelo Cliente (especialmente importante caso a conexão do cliente seja perdida durante a alteração de um pedido de compras).

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

- iii. Pedido de Compras Alterado Pelo Cliente
- d. Caso o cliente tente alterar o pedido de compras quando o pedido de compras tiver algum status que indique que o estabelecimento está fazendo alguma ação no pedido de compras e nesse caso o sistema deverá exibir mensagem informando o status atual e não deverá permitir a alteração, a saber:
  - i. Pedido de Compras em Análise do Estabelecimento;
  - ii. Pedido de Compras Aceito Pelo Estabelecimento;
  - iii. Pedido de Compras Recusado Pelo Estabelecimento
- e. Caso o cliente retorne ao pedido de compras para fazer alguma alteração o sistema deverá exibir uma mensagem indagando se o cliente realmente quer alterar o pedido de compras e caso a resposta seja que deseja alterar então o sistema deverá acessar a `purchase_orders_headers`, `purchase_orders_lines` e `purchase_orders_sent_to` e alterar o status de “Pedido de Compras Criado” para “Pedido de Compras Sendo Revisado Pelo Cliente”.
- f. Quando o cliente sair da alteração do pedido de compras tendo alterado ou não tendo alterado nada o sistema deverá atualizar o status do pedido de compras para “Pedido de Compras Alterado Pelo Cliente”
- g. Infelizmente existirão situações em que o cliente perderá a conexão com o ListaFarma.com por travamento do computador, queda do sinal de wi-fi, queda rede 3G/4G, etc. e por essas situações que precisaremos desenvolver um programa que permanentemente rode em background no servidor para identificar pedidos de compras que estejam pendentes por esses motivos. A busca deverá ser feita nas tabelas `purchase_orders_headers`, `purchase_orders_lines` e `purchase_orders_send_to`.
  - i. Caso algum caso seja identificado o sistema deverá enviar e-mail para o cliente informando a pendência e solicitando para ele acessar o sistema e concluir o processo.
  - ii. Caso o cliente não tome nenhuma ação após o envio de 3 (três) de e-mails o sistema deverá alterar o status do pedido de compras para “Pedido de Compras em

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

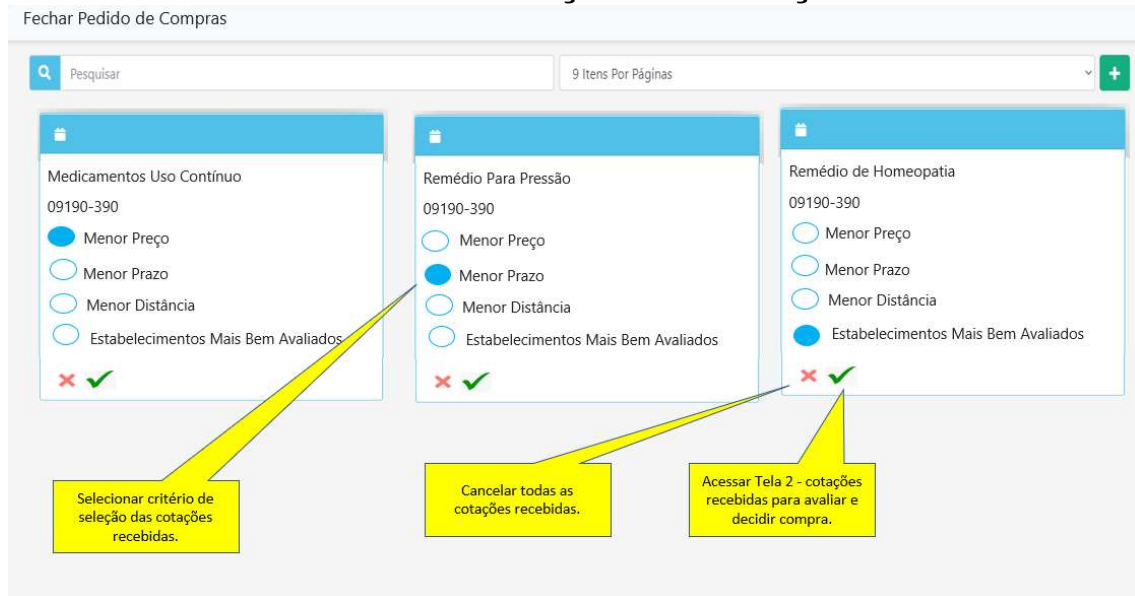
Avaliação do ListaFarma.com Para Cancelamento Por Pendência de Procedimento”.




- iii. A tabela `purchase_orders_pending_processes` será a tabela que armazenará os dados referentes a esses casos.
  - iv. No painel administrativo do ListaFarma.com existirá uma funcionalidade em que a equipe interna ListaFarma.com identificará esses casos para avaliar a situação e decidir se realmente deve cancelar o pedido de compras ou se deve ajustar para colocar de volta no processo.
- h. Caso aconteça a alteração do pedido de compras o sistema deverá enviar novo e-mail do pedido de compras para o cliente.
17. Toda alteração de status do pedido de compras deverá ser registrada no log do sistema tanto nas tabelas de histórico do cliente como também nas tabelas de histórico dos estabelecimentos afim de termos uma total transparência com os clientes e estabelecimentos e termos como prover a melhor informação para todas as partes envolvidas.

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

### Tratativa das Telas da Funcionalidade de Fechar Pedido de Compras:

#### Tela 1 – Lista Todas as Solicitações de Cotação Pendentes



- As informações exibidas no card são:
  - Nome da solicitação de cotação (rfq\_header.nickname);
  - CEP de onde a solicitação de cotação foi gerada (rfq\_header.zipcode).
- Se o usuário clicar no ícone de cancelar (  ) todas as cotações recebidas o sistema deverá selecionar todas as cotações recebidas (quotations\_headers, quotations\_lines, quotations\_send\_to) com status de “XXXXXXXXXXXX” e deverá cancelar as cotações alterando o status para “XXXXXXXXXXXX”.
- O usuário deverá selecionar alguma das 4 (quatro) possibilidades de critério de seleção de cotações e então deverá clicar no ícone de processar (  ).
- Quando o usuário clicar no ícone de processar (  ) o sistema deverá ir para a Tela 2 - Cotações Recebidas Para Avaliar e Decidir Compra.

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

### Tela 2 - Cotações Recebidas Para Avaliar e Decidir Compra

Fechar Pedido de Compras

Pesquisar 9 Itens Por Páginas

Estabelecimentos	Preço	Prazo	Distância	Forma de Entrega	Avaliação	Ação
Nova Scarpelli	R\$1.000,00	1:00 H	1,5 KM	Motoboy Loja	★★★★★	✗ ✓
Drogaria São Paulo	R\$1.100,00	0:00 H	0,5 KM	Retira	★★★★★	✗ ✓
Onofre	R\$1.300,00	8 dias	1,0 KM	8 dias	★★★★★	✗ ✓

Visualizar Tela 3 - informações relativas ao estabelecimento

Declinar da cotação do estabelecimento

Acessar Tela 4 - detalhes da cotação para avaliar e decidir compra

- As informações exibidas nessa tela são:
  - Nome fantasia do estabelecimento que responderam as cotações (`quotations_headers.store_id` com chave-estrangeira com `stores.id` buscará o atributo `stores.nickname` para exibir);
  - Valor total da cotação (`quotations_headers.total_amount`) que é o valor dos itens cotados – valor do desconto + valor da taxa de entrega;
  - Prazo de entrega (`quotations_headers.delivery_leadtime`) ....
  - Distância entre o estabelecimento que fez a cotação e o CEP de onde o cliente emitiu a solicitação de cotação (`rfq_send_to.distance`) ....
  - Forma de Entrega (`quotations_headers.delivery_modal`) ....

<< OS ATRIBUTOS EM VERMELHO PRECISAM SEREM CRIADOS NA TABELA >>





## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

### Tela 3 - Informações Relativas ao Estabelecimento

Fechar Pedido de Compras

Pesquisar 9 Itens Por Páginas

Razão Social \*  
Farmácia do Gessê Ltda. - ME

Nome Fantasia \*  
Farmácia do Gessê

E-mail administrador \*  
gessegoncalves@gmail.com

Idioma \*  
Português

Tipo de Estabelecimento \*  
Drogaria

Grupo Econômico \*  
470

País \*  
Brasil

CEP \*  
74911-120

Logradouro \*  
RUA 13

Número \*  
1

Complemento  
1

Bairro \*  
VILA BRASÍLIA

Cidade \*  
Aparecida de Goiânia

Estado \*  
GO

Código do País  
Número

Código de Área  
Número

Tipo  
Número

Forma de Entrega  
Nome Social

Prazo Estimado de Entrega  
Nome Social

Forma de Pagamento  
Nome Social

Troco  
Nome Social













✓




## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

### Tela 4 - Detalhes da Cotação Para Avaliar e Decidir Compra

Fechar Pedido de Compras

Pesquisar 9 Itens Por Páginas

Item Solicitado	PMC	Preço Cotado	Sugestão	
Gardenal	R\$10,00	R\$9,00	Genérico	  
Lexotan	R\$20,00	R\$19,00		  
Novalgina	R\$30,00	R\$29,00	Genérico	  
Atroveran	R\$40,00	R\$39,00		  

Acessar Tela 6 para visualizar os detalhes do produto

Declinar da cotação do item

Acessar Tela 5 - detalhes do item solicitado e itens sugeridos na cotação para avaliar e decidir compra

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

### Tela 5 - Detalhes do Item Solicitado e Itens Sugeridos na Cotação Para Avaliar e Decidir Compra

Fechar Pedido de Compras

Pesquisar 9 Itens Por Páginas

Nome Comercial Solicitado

Apresentação

Fabricante

Marca

EAN

Tipo de Prescrição

Quantidade Solicitada

Quantidade Cotada

Valor Unitário

Valor Total

Nome Comercial do Alternativo Equivalente

Apresentação

Fabricante

Marca

EAN

Tipo de Prescrição

Quantidade Solicitada

Quantidade Cotada

Valor Unitário

Valor Total

☒ Comprar Item Solicitado

☐ Comprar Item Alternativo

↩

💾

➡

# 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

## Tela 6 - Detalhes do Produto

Fechar Pedido de Compras

Pesquisar 9 Itens Por Páginas

Nome Comercial \*

Novo Produto Teste 1

País \*

Brasil

Fabricante \*

Marca \*

EAN \*

12345678901234

Uso Principal do Produto \*

Unidade de Medida

Decalitre

Forma de Ministrar \*

Tipo de Princípio Ativo \*

Situação \*

Ativo

Apresentação \*

Apresentação 1

Tipo de Prescrição

Sujeito a Controle de Preço \*

Farmácia Popular \*













← ↻ →




## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

### Tela 7 – Itens de Promoção

Fechar Pedido de Compras

Pesquisar 9 Itens Por Páginas

Item Promoção	Quantidade	Preço Unitário	Valor Total	
Creme Dental Colgate	1	R\$9,00	R\$9,00	  
Desodorante Rexona	2	R\$10,00	R\$20,00	  
Shampoo Davene	3	R\$30,00	R\$90,00	  
Condicionador Davene	4	R\$40,00	R\$160,00	  

Acessar Tela 6 para visualizar os detalhes do produto

Declinar da cotação do item de promoção

Aceitar item de promoção e inclui ele na lista de compra/carrinho de compra.

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

### Tela 8 - Informações Relativas Comprador, Paciente e Médico na Compra de Medicamento Controlado

Fechar Pedido de Compras

Pesquisar 9 Itens Por Páginas

Nome do Comprador

RG Órgão Expedidor Data de Emissão CPF

Paciente

RG Órgão Expedidor Data de Emissão CPF

Médico

Classe Profissional Número do Registro

Selecione a Forma de Enviar os Documentos

Informar se vai fazer upload da imagem dos documentos ou se vai tirar fotografia (RG do comprador e prescrição)

← ↻ →

## 1040 - Fechar Pedido de Compras 20191118 V02

### Tela 9 – Resumo do Pedido de Compras

Fechar Pedido de Compras

Pesquisar

9 Itens Por Páginas

( A ) Valor Itens Solicitados e Sugeridos

( B ) Valor Itens de Promoção

( C ) Valor do Desconto

( D ) Valor da Taxa de Entrega

Valor Total da Compra ( A + B – C + D )

Forma de Entrega

Distância

Prazo Estimado de Entrega